



## Välkommen till Telenor

Din bostadsrättsförening har ett nytt gruppanslutningsavtal med **Bredband 500** som gäller från **1 juli 2023**. I avtalet ingår lån av wifi-router. Har du redan bredband eller tv hos Telenor överförs de automatiskt till gruppanslutningsavtalet när du har registrerat dig.

### Så kommer du i gång

Först behöver du registrera dig och sen kan du aktivera tjänsterna.

#### Steg 1: Registrera dig

- Gå in på [telenor.se/gruppanslutning](https://telenor.se/gruppanslutning) eller skanna QR-koden och fyll i formuläret. Utrustningen skickas inom 1-3 dagar. Länken funkar bara om du har BankID.



- Om du saknar BankID, ring till Kundservice på 020-222 222. Du registrerar dig för det som ingår i gruppanslutningsavtalet. Därefter beställer du en personlig kod som skickas till din folkbokföringsadress. Koden är giltig i 1 år och används för identifiering i stället för BankID om du kontaktar Kundservice.

#### Steg 2: Aktivera tjänsterna

- Bredband: Logga in på ditt trådlösa nätverk eller koppla en dator med internetkabel till routern. Nätverkets lösenord står på routerns undersida. Gå därefter in på [aktivering.telenor.se](https://aktivering.telenor.se) (skriv inte www före). Välj Privatkund och följ instruktionerna.
- Tv: När bredbandet är aktiverat kan du fortsätta med tv. Koppla in mediahubben och följ instruktionerna för installation.

Du kan välja att uppgradera tv-paket eller bredbandshastighet. Hör av dig till Kundservice eller vår tekniska support om du har frågor eller behöver mer hjälp.

Hälsningar,  
Telenor